

Viviane de Oliveira Carvalho Garcia  
Universidade federal de Lavras – UFLA  
Departamento de Ciência da Computação – DCC

## RESUMO

### PRÁTICAS E FERRAMENTAS DE GESTÃO DO CONHECIMENTO APLICADAS À ENGENHARIA DE SOFTWARE: UM ESTUDO DE CASO.

O desenvolvimento de *software* é um trabalho intensivo em conhecimento e envolve muitas pessoas trabalhando em diferentes fases e atividades. Este trabalho tem como objetivo verificar como uma organização de desenvolvimento de *software* gerencia o conhecimento, transformando-o em um recurso estratégico.

Foi realizada uma revisão bibliográfica sobre Engenharia de Software e Gestão do Conhecimento. Além disso, procedeu-se a uma pesquisa qualitativa, através de um estudo de caso com observação direta intensiva e extensiva. Utilizou-se a observação não-participante e medidas de opinião e atitudes para verificar como a empresa do estudo de caso se comportava com relação a Gestão do Conhecimento. Após a coleta e análise dos dados, foi proposta a implantação de um Portal de Conhecimento e práticas organizacionais como comunidades de prática e *learning organization*. O Portal de Conhecimento envolve: ferramentas de colaboração síncronas e assíncronas, mapeamento de processos, gerenciamento de projetos, mapa de competências, biblioteca digital, integração dos aplicativos gerenciais entre outros.

Concluiu-se, ao final do trabalho, que a Gestão do Conhecimento é, de fato, importante para as organizações de desenvolvimento de *software*. As práticas de GC conduzem naturalmente a criação de uma memória organizacional e de projeto, a troca de informações. Trabalho colaborativo/cooperativo, documentação, aprendizado contínuo e inovação – essenciais às empresas que se apóiam no capital intelectual.