## **RESUMO**

DA CUNHA, Luís Henrique Rodrigues Teixeira. **MODELAGEM E DESENVOLVIMENTO DE UM SOFTWARE PARA A DIRETORIA DE RECURSOS HUMANOS (DRH) DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS/MG – UFLA:** UFLA, 2004. (Monografia – Bacharelado em Ciência da Computação)\*

Na era da Tecnologia da Informação a sobrevivência de uma empresa, organização ou industria sem o uso da informática e de seus benefícios tornou-se cada vez mais difícil. Para o sucesso de uma empresa é imperativo a adoção de algum tipo de Sistema de Informação para o auxilio no gerenciamento da informação e na tomada de decisão.

Neste contexto o trabalho presente apresenta a modelagem e o desenvolvimento de um software para auxiliar a Diretoria de Recursos Humanos (DRH) da Universidade Federal de Lavras (UFLA) no armazenamento dos dados dos funcionários.

Para a implementação do software foram utilizadas técnicas de engenharia de software objetivando obter um produto final confiável e de qualidade. A engenharia de software esteve presente durante todo o desenvolvimento do projeto e teve início com o levantamento de requisitos necessários a diretoria para poder iniciar a modelagem do sistema. O modelo de desenvolvimento de software utilizado para este projeto foi o modelo em espiral pois entendia-se que desenvolvendo o trabalho desta forma não seria necessário voltar as funções implementadas na fase de fechamento do programa.

Para o desenvolvimento do sistema também foram utilizados recursos de interface homem-máquina com a finalidade de facilitar e ajudar o usuário a operar o programa corretamente. A utilização de metáfora, mensagens de erro intuitivas e fácil aprendizagem tornaram a usabilidade do programa com fácil interação entre o usuário e o sistema.

\_

<sup>\*</sup> Orientador Prof. Reginaldo Ferreira de Souza