

Estudo e Avaliação da Área de Processo Gestão de Requisitos de Acordo com a Norma CMMI Nível 2 na Empresa SWQuality

Fabrcio de Almeida Oliveira, 8.º M3dulo de Ci4ncia da Computa33o; Ana Cristina Rouiller, Orientadora – DCC;

A constru33o de software est3 cheia de armadilhas distribu3das ao longo do caminho do processo de desenvolvimento. Entre as principais e mais destrutivas est3 a inexist4ncia de processos para o desenvolvimento e gerenciamento dos requisitos de software, pois n3o importa a tecnologia ou infra-estrutura que sua empresa utiliza para desenvolver software, sem tratar adequadamente os requisitos, os riscos de fracasso do seu projeto ser3o alt3ssimos.

Este trabalho objetiva implantar melhorias nos processos de software da empresa SWQuality Consultoria e Sistemas localizada em Lavras-MG. Para isso, fez-se necess3rio introduzir o modelo integrado de capacidade e maturidade de processos SEI/CMMI (Software Engineering Institute/Capability Maturity Model Integration), abordar a 3rea de Processo Gest3o de Requisitos e avaliar a empresa de desenvolvimento de software SWQuality nesta 3rea de processo.

O trabalho descreve os passos executados para a realiza33o da avalia33o, de acordo com o m3todo de avalia33o r3pida de processos QuickLocus, desde a reuni3o de abertura com todos os membros da organiza33o, o cronograma do dia de avalia33o, o question3rio aplicado 3 alta ger4ncia da organiza33o e as entrevistas realizadas com os gerentes de projeto e desenvolvedores. S3o apresentados neste trabalho gr3ficos que facilitam a visualiza33o dos resultados quanto a satisfa33o das pr3ticas desta 3rea de processo e o quadro geral de avalia33o.

A monografia apresenta, ap3s uma breve introdu33o, o modelo CMMI (*Capability Maturity Model Integration*) e todo o referencial te3rico necess3rio para que se possa compreender suas 3reas de processo e em seguida, 4 apresentada a 3rea de Processo em estudo Gest3o de Requisitos. No terceiro cap3tulo, s3o descritos os passos necess3rios para a realiza33o da avalia33o da 3rea de processo na empresa utilizando o modelo de avalia33o r3pida QuickLocus. No quarto cap3tulo s3o apresentados os resultados da avalia33o e s3o realizadas discuss3es sobre as melhorias a serem implantadas afim de que a empresa possa chegar ao objetivo que 4 o N3vel 2 de maturidade em Gest3o de Requisitos. Finalmente no quinto cap3tulo s3o apresentadas as conclus3es sobre o projeto.