

Gestão do Conhecimento em Qualidade de Software: Construção de um Portal da Qualidade de Software para o Brasil

Renata Teles Moreira, 8º módulo de Ciência da Computação; Ana Cristina Rouiller, Orientador; André Luiz Zambalde, Co-Orientador

Em tempos de competitividade acirrada, a consciência da necessidade de processos de produção mais eficientes, que garantam o equilíbrio perfeito entre qualidade e produtividade, vem crescendo substancialmente. As empresas necessitam desenvolver-se no sentido de oferecer aos clientes, cada vez mais, produtos e serviços que os satisfaçam, mantendo-se sempre atentos às novas exigências do mercado e as "armas" do concorrente.

Neste contexto, o fator qualidade tem sido considerado fundamental para o sucesso de qualquer organização. O termo qualidade no contexto organizacional é em geral relacionado a uma série de aspectos, tais como normalização e melhoria de processo, medições, padrões e verificações entre outros. Dessa forma, entende-se que o caminho para a excelência do software brasileiro também passa pela qualidade. Assim, avaliar os indicadores de qualidade e produtividade bem com difundir as novas tecnologias é um dos pilares para a consolidação da qualidade do software no Brasil.

O objetivo geral do presente trabalho foi desenvolver um Portal Corporativo para Gestão do Conhecimento na área de Engenharia e Qualidade de Software para servir como referência sobre o tema no Brasil. O intuito é captar, organizar e difundir informações a respeito de Engenharia e Qualidade de Software. A meta do nosso trabalho foi contar com colaboradores espalhados pelo país. Cada colaborador ficaria responsável pela sua região, sendo papel dele, analisar as informações (artigos, notícias, teses, etc.) da sua região, selecioná-las e disponibilizá-las no **Portal da Qualidade de Software**. Qualquer usuário poderia submeter essas informações, sendo estas analisadas pelo responsável de sua região.

O **Portal da Qualidade de Software** foi desenvolvido, e hoje está ativo podendo assim, difundir informações sobre Engenharia e qualidade de Software. Através deste foi possível perceber que é possível estabelecer uma Gestão de Conhecimento através de um Portal Corporativo.