

No. Controle	Dimensão/(+/-)	Itens observados pelo(a) entrevistado(a)
1.1.01	Não consta	Não consta
1.1.02	Atendimento(+)	Atendimento superior a outras bibliotecas
1.1.03	Biblioteca como Lugar(-)	Falta de investimento
1.1.04	Atendimento(+)	Atendimento superior a outras bibliotecas
1.1.05	Controle de Informação(-)	Melhorar equipamentos
1.1.05	Biblioteca como Lugar(-)	Melhorar/reformar local da biblioteca; Ampliar eventos/projetos (incentivo à leitura)
1.1.06	Não consta	Não consta
1.1.07	Não consta	Não consta
1.1.08	Atendimento(-)	Falta de atendentes
1.1.09	Atendimento(-)	Falta de disposição do(a)s atendentes
1.1.10	Não consta	Não consta

1.1.11	Atendimento(+)	Não consta
1.1.12	Atendimento(+)	Não consta
1.1.12	Controle de Informação(+)	Não consta
1.1.12	Controle de Informação(-)	Melhorar equipamentos
1.1.13	Controle de Informação(-)	Melhorar rede (Internet); Melhorar processamento da informação
1.1.13	Atendimento(-)	Não consta
1.1.14	Controle de Informação(-)	Demanda por materiais específicos: religião: evangelicos
1.1.14	Atendimento(-)	Critica a procedimentos: proibição de entrada com bolsas
1.1.15	Controle de Informação(-)	Atualizar acervo
1.1.16	Não consta	Não consta
1.1.17	Não consta	Não consta

1.1.18	Atendimento(-)	Demandas gerais: xerox
1.1.18	Atendimento(+)	Elogios gerais ao atendimento
1.1.18	Controle de Informação(-)	Falta de sinalização
1.1.18	Biblioteca como Lugar(-)	Falta de local - estudo em grupo
1.1.19	Controle de Informação(-)	Demanda por materiais específicos: livros didáticos; revistas; literatura: romances
1.1.19	Biblioteca como Lugar(-)	Melhorar/reformar local da biblioteca: local pequeno ; Ampliar eventos/projetos (incentivo à leitura)
1.1.19	Atendimento(-)	Adequação a público: geral; grupos específicos: universitários ; Adequar horário de funcionamento
1.1.20	Não consta	Não consta
1.1.21	Não consta	Não consta
1.1.22	Atendimento(-)	Falta de atendentes
1.1.23	Biblioteca como Lugar(-)	Melhorar/reformar local da biblioteca; Falta de silêncio; Ampliar eventos/projetos (incentivo à leitura): bibliotecas itinerantes

1.1.23	Controle de Informação(-)	Demanda por materiais específicos: vídeo
1.1.24	Não consta	Não consta
1.1.25	Não consta	Não consta
1.1.26	Controle de Informação(-)	Demanda por materiais específicos: sociologia; gibis/quadrinhos; Melhorar equipamentos
1.1.26	Biblioteca como Lugar(-)	Ampliar eventos/projetos (incentivo à leitura): bibliotecas itinerantes
1.1.27	Não consta	Não consta
1.1.28	Não consta	Não consta
1.1.29	Biblioteca como Lugar(-)	Falta de silêncio
1.1.30	Controle de Informação(-)	Falta de sinalização
1.1.30	Biblioteca como Lugar(-)	Falta de divulgação - eventos
1.1.31	Não consta	Não consta

1.1.32	Controle de Informação(-)	Atualizar acervo; Melhorar equipamentos
1.2.01	Biblioteca como Lugar(-)	Falta de divulgação - biblioteca
1.2.02	Atendimento(-)	Falta de disposição do(a)s atendentes
1.2.02	Biblioteca como Lugar(-)	Falta de divulgação - eventos; Ampliar eventos/projetos (incentivo à leitura)
1.2.03	Atendimento(+)	Não consta
1.2.03	Controle de Informação(+)	Elogios à rede (Internet)
1.2.04	Atendimento(+)	Não consta
1.2.04	Biblioteca como Lugar(-)	Localizacao ruim; Falta de divulgação - biblioteca; Falta de silêncio
1.2.04	Controle de Informação(-)	Demanda por materiais específicos: jornais
1.2.05	Não consta	Não consta
1.2.06	Não consta	Não consta

1.2.07	Não consta	Não consta
1.2.08	Atendimento(+)	Atendimento superior a outras bibliotecas; Elogios gerais ao atendimento
1.2.09	Controle de Informação(-)	Falta de autonomia - busca
1.2.09	Controle de Informação(+)	Elogios ao acervo - organização
1.2.09	Atendimento(-)	Demandas gerais: autoempréstimo - circulação de materiais
1.2.10	Biblioteca como Lugar(-)	Localização ruim
1.2.10	Atendimento(+)	Não consta
1.2.11	Não consta	Não consta
1.2.12	Anulado	Anulado
1.2.13	Biblioteca como Lugar(-)	Localização ruim; Melhorar/reformar local da biblioteca; Pouco conforto; Reformar/trocar mobiliário
1.2.13	Controle de Informação(-)	Falta de equipamentos

1.2.13	Atendimento(+)	Não consta
1.2.14	Anulado	Anulado
1.2.15	Atendimento(+)	Atendentes capacitado(a)s
1.2.15	Controle de Informação(+)	Elogios gerais ao acervo
1.2.16	Anulado	Anulado
1.2.17	Controle de Informação(-)	Má conservação do acervo; Melhorar rede (Internet)
1.2.18	Controle de Informação(-)	Atualizar acervo
1.2.18	Controle de Informação(+)	Acervo bem variado
1.2.18	Atendimento(+)	Boas indicações de leitura
1.2.19	Não consta	Não consta
1.2.20	Não consta	Não consta

1.2.21	Biblioteca como Lugar(-)	Reformar/trocar mobiliário; Melhorar/reformar local da biblioteca; Problemas de acessibilidade; Demandas gerais - local: bebedouros
1.2.21	Controle de Informação(-)	Falta de equipamentos
1.2.22	Controle de Informação(-)	Falta de controle do acervo: livros não devolvidos/perdidos
1.3.01	Controle de Informação(-)	Atualizar acervo; Críticas ao empréstimo de livros/materiais
1.3.02	Atendimento(+)	Horario de funcionamento adequado
1.3.03	Não consta	Não consta
1.3.04	Conversa informal	Conversa informal
1.3.05	Anulado	Anulado
1.3.06	Não consta	Não consta
1.3.07	Atendimento(+)	Atendentes atencioso(a)s
1.3.07	Controle de Informação(+)	Boas ferramentas de busca

1.3.07	Biblioteca como Lugar(+)	Elogios à infraestrutura
1.3.08	Não consta	Não consta
1.3.09	Atendimento(+)	Atendentes simpática(o)s
1.3.09	Controle de Informação(+)	Acervo bem variado; Numero de computadores suficiente; Existência de bons computadores; Elogios a materiais específicos : apostilas : apostilas para vestibulares
1.3.10	Biblioteca como Lugar(-)	Melhorar/reformar local da biblioteca;
1.3.10	Controle de Informação(-)	Melhorar organização do acervo
1.3.11	Controle de Informação(-)	Atualizar acervo
1.3.12	Atendimento(-)	Melhorar capacitação para atendimento
1.3.13	Biblioteca como Lugar(-)	Melhorar/reformar local da biblioteca
1.3.13	Atendimento(-)	Falta de atendentes
1.3.14	Não consta	Não consta

1.3.15	Não consta	Não consta
1.3.16	Atendimento(+)	Não consta
1.3.16	Controle de Informação(+)	Existência de bons computadores
1.3.16	Controle de Informação(-)	Demanda por materiais específicos: livros de outros países
1.3.17	Não consta	Não consta
1.3.18	Não consta	Não consta
1.3.19	Controle de Informação(-)	Falta de equipamentos
1.3.19	Biblioteca como Lugar(-)	Falta de local - estudo em grupo; Falta de local - estudo/leitura individual
1.3.19	Biblioteca como Lugar(+)	Local propício a estudo/leitura
1.3.20	Não consta	Não consta
1.3.21	Controle de Informação(-)	Falta de equipamentos; Falta de ferramentas de busca; Demanda por materiais específicos: livros clássicos

1.3.21	Biblioteca como Lugar(-)	Ampliar eventos/projetos (incentivo à leitura)
1.3.22	Controle de Informação(-)	Má conservação do acervo
1.3.23	Biblioteca como Lugar(-)	Ampliar eventos/projetos (incentivo à leitura); Falta de local - estudo em grupo; Melhorar/reformar local da biblioteca; Reformar/trocar mobiliário
1.3.23	Controle de Informação(-)	Má conservação do acervo
1.3.23	Atendimento(-)	Não consta
1.4.01	Atendimento(-)	Atendentes pouco atenciosa(o)s
1.4.02	Não consta	Não consta
1.4.03	Não consta	Não consta
1.4.04	Controle de Informação(-)	Melhorar rede (Internet)
1.4.05	Não consta	Não consta
1.4.06	Não consta	Não consta

1.4.07	Anulado	Anulado
1.4.08	Controle de Informação(-)	Atualizar acervo
1.4.09	Controle de Informação(-)	Falta de sinalização
1.4.09	Biblioteca como Lugar(-)	Falta de divulgação - eventos; Ampliar eventos/projetos (incentivo à leitura): visitas à biblioteca; intervenções culturais; Melhorar/reformar local da biblioteca
1.4.10	Anulado	Anulado
1.4.11	Não consta	Não consta
1.4.12	Biblioteca como Lugar(-)	Problemas de acessibilidade; Falta de divulgação - eventos; Ampliar eventos/projetos (incentivo à leitura)
1.4.12	Controle de Informação(-)	Atualizar acervo
1.4.12	Atendimento(+)	Atendentes capacitado(a)s
1.4.13	Atendimento(+)	Não consta
1.4.14	Não consta	Não consta

1.4.15	Atendimento(-)	Não consta
1.4.16	Atendimento(-)	Falta de disposição do(a)s atendentes
1.4.16	Controle de Informação(-)	Falta de ferramentas de busca
1.4.16	Biblioteca como Lugar(-)	Falta de local - estudo em grupo; Ampliar eventos/projetos (incentivo à leitura): concursos literários; palestras literárias; saraus/reuniões literárias
1.4.17	Controle de Informação(-)	Atualizar acervo
1.4.17	Atendimento(-)	Atendentes pouco atenciosa(o)s
1.4.18	Atendimento(+)	Bom conhecimento do(a)s atendentes
1.4.18	Controle de Informação(-)	Atualizar acervo
1.4.19	Biblioteca como Lugar(-)	Falta de local - estudo/leitura individual; Falta de local - estudo em grupo; Falta de silêncio; Falta de limpeza no local; Demandas gerais - local: banheiros; bebedouros
1.4.19	Biblioteca como Lugar(+)	Localizacao boa
1.4.19	Atendimento(+)	Não consta

1.4.19	Controle de Informação(+)	Existência de bons computadores
1.4.20	Biblioteca como Lugar(-)	Demandas gerais - local: banheiros; bebedouros; Problemas de acessibilidade
1.4.21	Não consta	Não consta
1.4.22	Controle de Informação(-)	Falta de equipamentos; Falta de ferramentas de busca
1.4.23	Não consta	Não consta
1.4.24	Controle de Informação(-)	Melhorar rede (Internet); Má conservação do acervo
1.5.01	Controle de Informação(-)	Atualizar acervo; Falta de autonomia - busca
1.5.02	Atendimento(+)	Não consta
1.5.02	Controle de Informação(+)	Existência de bons computadores
1.5.02	Controle de Informação(-)	Melhorar rede (Internet)
1.5.02	Biblioteca como Lugar(+)	Elogios à infraestrutura

1.5.02	Biblioteca como Lugar(-)	Melhorar/reformar local da biblioteca
1.5.03	Não consta	Não consta
1.5.04	Biblioteca como Lugar(+)	Localização boa
1.5.04	Atendimento(+)	Atendimento superior a outras bibliotecas
1.5.05	Anulado	Anulado
1.5.06	Atendimento(-)	Falta de atendentes
1.5.06	Biblioteca como Lugar(-)	Implantar novas bibliotecas; Falta de local - estudo em grupo; Melhorar/reformar local da biblioteca: local pequeno
1.5.07	Atendimento(-)	Falta de disposição do(a)s atendentes; Atendentes com pouca cortesia (simpatia)
1.5.08	Não consta	Não consta
1.5.09	Controle de Informação(+)	Existência de bons computadores; Elogios ao acervo - organização
1.5.09	Atendimento(+)	Não consta

1.5.09	Biblioteca como Lugar(-)	Melhorar/reformar local da biblioteca
1.5.10	Biblioteca como Lugar(-)	Ampliar eventos/projetos (incentivo à leitura): monitores educacionais (orientação de leitura)
1.5.11	Anulado	Anulado
1.5.12	Atendimento(-)	Demandas gerais: atendimento online; autoempréstimo - circulação de materiais
1.5.12	Controle de Informação(-)	Falta de sinalização; Falta de equipamentos
1.5.13	Anulado	Anulado
1.6.01	Não consta	Não consta
1.6.02	Controle de Informação(-)	Atualizar acervo; Melhorar equipamentos
1.6.03	Não consta	Não consta
1.6.04	Não consta	Não consta
1.6.05	Biblioteca como Lugar(-)	Ampliar eventos/projetos (incentivo à leitura); Falta de local - estudo em grupo; Localização ruim: barulho externo

1.6.05	Controle de Informação(-)	Disciplinar acesso à Internet; Falta de equipamentos
1.6.05	Atendimento(-)	Atendentes pouco atencioso(a)s
2.1.01	Atendimento(+)	Atendentes atencioso(a)s; Bom entendimento das demandas do(a)s leitore(a)s
2.1.01	Biblioteca como Lugar(+)	Elogios à infraestrutura
2.1.01	Controle de Informação(+)	Elogios ao acervo - organização; Elogios ao empréstimo de livros/materiais
2.1.02	Controle de Informação(-)	Melhorar equipamentos; Falta de ferramentas de busca
2.1.03	Controle de Informação(+)	Elogios gerais ao acervo
2.1.03	Controle de Informação(-)	Críticas ao empréstimo de livros/materiais
2.1.04	Anulado	Anulado
2.1.05	Atendimento(-)	Crítica a procedimentos
2.1.06	Biblioteca como Lugar(-)	Falta de divulgação - biblioteca

2.1.07	Biblioteca como Lugar(-)	Falta de local - estudo em grupo
2.1.07	Biblioteca como Lugar(+)	Silencioso para concentração; Elogios a eventos/projetos (incentivo à leitura)
2.1.07	Controle de Informação(-)	Melhorar organização do acervo
2.1.07	Atendimento(+)	Elogios gerais ao atendimento; Independência para resolver problemas - usuário(a)s
2.1.08	Atendimento(+)	Bom entendimento das demandas do(a)s leitor(a)s; Atendentes atencioso(a)s
2.1.08	Biblioteca como Lugar(+)	Silencioso para concentração; Elogios a eventos/projetos (incentivo à leitura)
2.1.08	Controle de Informação(-)	Falta de autonomia - busca
2.1.09	Atendimento(-)	Falta de atendentes; Falta de entendimento das demandas do(a)s leitor(a)s
2.1.09	Biblioteca como Lugar(-)	Melhorar/reformar local da biblioteca; Demandas gerais - local
2.1.10	Atendimento(+)	Atendentes atencioso(a)s; Atendimento superior a outras bibliotecas
2.1.10	Controle de Informação(+)	Boa conservação do acervo; Elogios ao acervo - organização

2.1.10	Biblioteca como Lugar(+)	Boa limpeza do local
2.1.11	Biblioteca como Lugar(+)	Elogios à infraestrutura; Local propício à estudo/leitura
2.1.11	Atendimento(+)	Atendentes disposto(a)s; Atendentes atencioso(a)s
2.1.12	Atendimento(+)	Atendentes atencioso(a)s
2.1.12	Biblioteca como Lugar(+)	Elogios à infraestrutura
2.1.13	Conversa informal	Conversa informal
2.1.14	Controle de Informação(-)	Falta de equipamentos; Dificuldade para encontrar livros/materiais
2.1.15	Atendimento(+)	Elogios gerais ao atendimento
2.2.01	Atendimento(+)	Atendentes atencioso(a)s; Bom entendimento das demandas do(a)s leitore(a)s
2.2.02	Biblioteca como Lugar(-)	Falta de limpeza no local; Demandas gerais - local: banheiros ; Melhorar/reformar local da biblioteca
2.2.02	Controle de Informação(-)	Melhorar organização do acervo; Melhorar equipamentos

2.2.02	Atendimento(+)	Elogios gerais ao atendimento
2.2.03	Atendimento(+)	Bom entendimento das demandas do(a)s leitore(a)s
2.2.03	Biblioteca como Lugar(+)	Elogios a eventos/projetos (incentivo à leitura)
2.2.04	Anulado	Anulado
2.2.05	Não consta	Não consta
2.2.06	Anulado	Anulado
2.2.07	Biblioteca como Lugar(-)	Falta de local - estudo em grupo
2.2.07	Atendimento(-)	Melhorar capacitação para atendimento; Dependência do atendimento para resolver demandas - usuário(a)s
2.2.08	Controle de Informação(+)	Existência de bons computadores
2.2.08	Controle de Informação(-)	Falta de equipamentos
2.2.08	Biblioteca como Lugar(-)	Melhorar/reformar local da biblioteca

2.2.08	Atendimento(+)	Não consta
2.2.09	Não consta	Não consta
2.2.10	Biblioteca como Lugar(+)	Silencioso para concentração; Espaço para reuniões em grupo
2.2.10	Controle de Informação(+)	Elogios à rede (Internet); Existência de bons computadores
2.2.10	Atendimento(+)	Atendentes disposto(a)s; Bom entendimento das demandas do(a)s leitor(a)s
2.2.11	Anulado	Anulado
2.2.12	Atendimento(+)	Atendentes atencioso(a)s; Bom entendimento das demandas do(a)s leitor(a)s
2.2.12	Biblioteca como Lugar(+)	Local propício a estudo/leitura; Elogios a eventos/projetos (incentivo à leitura)
2.2.12	Controle de Informação(-)	Atualizar acervo
2.3.01	Atendimento(+)	Atendimento superior a outras bibliotecas
2.3.01	Controle de Informação(+)	Elogios gerais ao acervo

2.3.02	Controle de Informação(-)	Melhorar rede (Internet)
2.3.02	Controle de Informação(+)	Boa conservação do acervo; Acervo bem variado
2.3.02	Atendimento(+)	Não consta
2.3.03	Atendimento(+)	Elogios gerais ao atendimento
2.3.03	Controle de Informação(-)	Melhorar equipamentos
2.3.04	Atendimento(+)	Bom entendimento das demandas do(a)s leitore(a)s; Atendentes simpática(o)s; Atendentes capacitado(a)s; Atendimento a público variado
2.3.04	Atendimento(-)	Adequar horário de funcionamento; Falta de atendentes
2.3.04	Biblioteca como Lugar(+)	Elogios a eventos/projetos (incentivo à leitura); Local propício a estudo/leitura
2.3.04	Controle de Informação(+)	Elogios ao acervo - organização; Elogios gerais ao acervo; Existência de bons computadores; Elogios à rede (Internet)
2.3.05	Não consta	Não consta
2.3.06	Não consta	Não consta

2.3.07	Não consta	Não consta
2.3.08	Controle de Informação(-)	Falta de sinalização; Melhorar organização do acervo; Melhorar processamento da informação; falta de equipamentos
2.3.09	Não consta	Não consta
2.4.01	Não consta	Não consta
2.4.02	Atendimento(+)	Atendentes atencioso(a)s; Boa atenção individual aos(às) leitore(a)s
2.4.02	Atendimento(-)	Falta de atendentes
2.4.02	Biblioteca como Lugar(+)	Espaço para reuniões em grupo; Elogios a eventos/projetos (incentivo à leitura); Elogios à infraestrutura
2.4.02	Controle de Informação(+)	Elogios ao acervo - organização
2.4.03	Não consta	Não consta
2.4.04	Atendimento(+)	Atendimento superior a outras bibliotecas
2.4.05	Biblioteca como Lugar(-)	Ampliar eventos/projetos (incentivo à leitura); Falta de divulgação - eventos

2.4.05	Atendimento(+)	Atendentes atencioso(a)s; Atendentes simpática(o)s
2.4.05	Controle de Informação(+)	Elogios gerais ao acervo
2.4.06	Não consta	Não consta
2.4.07	Atendimento(+)	Atendentes atencioso(a)s; Bom entendimento das demandas do(a)s leitor(a)s; Boas indicações de leitura; Atendimento superior a outras bibliotecas
2.4.07	Biblioteca como Lugar(+)	Elogios gerais - local; Elogios a eventos/projetos (incentivo à leitura)
2.4.08	Controle de Informação(-)	Demanda por materiais específicos: livros didáticos
2.4.09	Atendimento(+)	Bom entendimento das demandas do(a)s leitor(a)s
2.4.10	Atendimento(+)	Bom entendimento das demandas do(a)s leitor(a)s; Boas indicações de leitura
2.4.10	Controle de Informação(+)	Elogios ao acervo - organização
2.4.10	Biblioteca como Lugar(+)	Elogios gerais - local
2.4.11	Atendimento(+)	Atendentes disposto(a)s; Bom entendimento das demandas do(a)s leitor(a)s

2.4.11	Biblioteca como Lugar(+)	Elogios gerais - local; Elogios à infraestrutura
2.4.12	Não consta	Não consta
2.5.01	Biblioteca como Lugar(+)	Localização boa
2.5.02	Controle de Informação(-)	Dificuldade para encontrar livros/materiais
2.5.03	Biblioteca como Lugar(+)	Local agradável/confortável; Elogios à infraestrutura
2.5.04	Controle de Informação(-)	Melhorar organização do acervo; Dificuldade para encontrar livros/materiais
2.5.05	Não consta	Não consta
2.5.06	Não consta	Não consta
2.5.07	Controle de Informação(-)	Atualizar acervo
2.5.08	Anulado	Anulado
2.5.09	Atendimento(+)	Não consta

2.5.09	Atendimento(-)	Falta de atendentes
2.5.09	Controle de Informação(+)	Elogios ao acervo - organização
2.5.09	Biblioteca como Lugar(+)	Não consta
2.5.10	Não consta	Não consta
2.5.11	Anulado	Anulado
2.5.12	Não consta	Não consta
2.5.13	Atendimento(+)	Bom entendimento das demandas do(a)s leitore(a)s
2.5.13	Biblioteca como Lugar(+)	Elogios a eventos/projetos (incentivo à leitura); Elogios gerais - local; Localização boa
2.5.14	Atendimento(+)	Não consta
2.5.15	Atendimento(+)	Atendentes disposto(a)s
2.5.15	Biblioteca como Lugar(-)	Falta de divulgação - biblioteca; Falta de divulgação - eventos; Ampliar eventos/projetos (incentivo à leitura)

2.5.15	Biblioteca como Lugar(+)	Elogios gerais - local
2.5.15	Controle de Informação(-)	Falta de equipamentos; Melhorar equipamentos
2.5.16	Atendimento(+)	Bom entendimento das demandas do(a)s leitore(a)s
2.5.17	Não consta	Não consta
2.6.01	Anulado	Anulado
2.6.02	Não consta	Não consta
2.6.03	Controle de Informação(-)	Atualizar acervo; Demanda por materiais específicos: matemática, física ; Melhorar processamento da informação
2.6.04	Atendimento(+)	Atendentes disposto(a)s; Bom entendimento das demandas do(a)s leitore(a)s; Horário de funcionamento adequado
2.6.04	Biblioteca como Lugar(+)	Silencioso para concentração; Local propício a estudo/leitura; Localização boa; Espaço para reuniões em grupo; Boa divulgação - eventos
2.6.04	Controle de Informação(-)	Atualizar acervo
2.6.05	Controle de Informação(-)	Atualizar acervo; Falta de equipamentos; Falta de ferramentas de busca

2.6.05	Atendimento(+)	Atendentes atencioso(a)s; Atendentes capacitado(a)s
2.6.05	Biblioteca como Lugar(+)	Elogios a eventos/projetos (incentivo à leitura)
2.6.06	Atendimento(+)	Atendentes atencioso(a)s; Horário de funcionamento adequado
2.6.06	Biblioteca como Lugar(+)	Localização boa
2.6.06	Controle de Informação(+)	Elogios ao acervo - organização
3.1.01	Controle de Informação(+)	Elogios gerais ao acervo
3.1.01	Biblioteca como Lugar(+)	Local propício a estudo/leitura; Local agradável/confortável
3.1.02	Controle de Informação(-)	Atualizar acervo; Falta de equipamentos; Melhorar organização do acervo
3.1.02	Biblioteca como Lugar(-)	Reformar/trocar mobiliário; Falta de limpeza no local: banheiros
3.1.03	Atendimento(+)	Atendentes atencioso(a)s; Atendentes simpática(o)s
3.1.03	Atendimento(-)	Demandas gerais: aulas de computação

3.1.03	Controle de Informação(-)	Atualizar acervo
3.1.04	Anulado	Anulado
3.1.05	Controle de Informação(-)	Melhorar rede (Internet); Atualizar acervo; Demanda por materiais específicos: História do Brasil
3.1.05	Controle de Informação(+)	Elogios gerais ao acervo
3.1.05	Biblioteca como Lugar(-)	Falta de local - estudo/leitura individual; Falta de local - estudo em grupo
3.1.06	Atendimento(+)	Não consta
3.1.06	Controle de Informação(+)	Elogios à rede (Internet)
3.1.06	Biblioteca como Lugar(+)	Local agradável/confortável
3.1.07	Controle de Informação(+)	Elogios gerais ao acervo
3.1.07	Controle de Informação(-)	Melhorar rede (Internet); Má conservação do acervo; Demanda por materiais específicos
3.1.07	Biblioteca como Lugar(-)	Falta de silêncio

3.1.08	Atendimento(+)	Não consta
3.1.08	Biblioteca como Lugar(+)	Local agradável/confortável
3.1.08	Biblioteca como Lugar(-)	Falta de local - estudo/leitura individual
3.1.08	Controle de Informação(-)	Melhorar organização do acervo
3.1.09	Atendimento(+)	Não consta
3.1.09	Biblioteca como Lugar(-)	Melhorar/reformar local da biblioteca; Falta de limpeza no local: banheiros
3.1.09	Controle de Informação(-)	Melhorar organização do acervo; Falta de equipamentos
3.1.10	Anulado	Anulado
3.2.01	Atendimento(-)	Dependência do atendimento para resolver demandas - usuário(a)s; Adequar horário de funcionamento
3.2.01	Controle de Informação(-)	Melhorar equipamentos; Melhorar rede (Internet); Falta de ferramentas de busca
3.2.01	Biblioteca como Lugar(-)	Crítica a usuário(a)s; Falta de local - estudo/leitura individual; Falta de local - estudo em grupo

3.2.02	Controle de Informação(+)	Acervo bem variado; Elogios à rede (Internet)
3.2.02	Controle de Informação(-)	Melhorar organização do acervo
3.2.02	Atendimento(-)	Falta de atendentes
3.2.03	Biblioteca como Lugar(+)	Elogios à decoração; Espaço para reuniões em grupo; Local para estudo/leitura
3.2.03	Atendimento(+)	Não consta
3.2.03	Controle de Informação(+)	Elogios ao acervo - organização; Existência de bons computadores
3.2.04	Controle de Informação(+)	Elogios à rede (Internet)
3.2.04	Biblioteca como Lugar(-)	Demandas gerais - local
3.2.05	Biblioteca como Lugar(-)	Crítica à usuário(a)s
3.2.05	Controle de Informação(+)	Elogios gerais ao acervo
3.2.06	Atendimento(+)	Atendentes capacitado(a)s; Atendentes disposto(a)s

3.2.06	Atendimento(-)	Demandas gerais: monitore(a)s (informática)
3.2.06	Controle de Informação(+)	Elogios gerais - acervo; Elogios ao acervo - organização; Boas ferramentas de busca
3.2.06	Controle de Informação(-)	Atualizar acervo; Falta de equipamentos;
3.2.06	Biblioteca como Lugar(+)	Elogios a eventos/projetos (incentivo à leitura)
3.2.07	Controle de Informação(+)	Acervo bem variado
3.2.07	Biblioteca como Lugar(+)	Local agradável/confortável
3.2.08	Controle de Informação(+)	Facilidade para encontrar livros/materiais
3.2.09	Biblioteca como Lugar(-)	Ampliar eventos/projetos (incentivo à leitura); Falta de divulgação - biblioteca
3.2.10	Atendimento(+)	Elogios gerais ao atendimento
3.2.10	Atendimento(-)	Falta de atendentes
3.2.10	Controle de Informação(+)	Acervo bem variado

3.2.10	Controle de Informação(-)	Falta de equipamentos
3.2.10	Biblioteca como Lugar(-)	Melhorar/reformar local da biblioteca
3.2.11	Biblioteca como Lugar(-)	Pouco conforto; Demandas gerais - local: almofadas
3.2.11	Controle de Informação(-)	Falta de equipamentos
3.2.11	Atendimento(-)	Demandas gerais
3.2.12	Controle de Informação(+)	Acervo bem variado
3.2.12	Atendimento(+)	Não consta
3.2.12	Biblioteca como Lugar(-)	Melhorar/reformar local da biblioteca; Falta de limpeza no local: banheiros
3.2.13	Controle de Informação(-)	Atualizar acervo; Demanda por materiais específicos: pintura
3.2.13	Biblioteca como Lugar(-)	Melhorar/reformar local da biblioteca
3.2.14	Controle de Informação(-)	Melhorar organização do acervo

3.2.14	Biblioteca como Lugar(+)	Elogios gerais - local
3.2.14	Atendimento(-)	Demandas gerais
3.2.15	Controle de Informação(+)	Elogios ao acervo - organização
3.2.15	Controle de Informação(-)	Melhorar rede (Internet); Falta de equipamentos
3.2.15	Atendimento(+)	Horário de funcionamento adequado: sala de aula - atendimento
3.2.16	Atendimento(+)	Atendentes atencioso(a)s; Bom entendimento das demandas do(a)s leitor(a)s
3.2.16	Controle de Informação(+)	Elogios ao acervo - organização
3.2.16	Biblioteca como Lugar(+)	Elogios a eventos/projetos (incentivo à leitura)
3.2.17	Atendimento(+)	Não consta
3.2.17	Controle de Informação(+)	Elogios ao acervo - organização
3.2.17	Controle de Informação(-)	Atualizar acervo; Demanda por materiais específicos: pedagogia

3.2.17	Biblioteca como Lugar(+)	Local agradável/confortável
3.3.01	Atendimento(+)	Bom entendimento das demandas do(a)s leitor(a)s
3.3.01	Controle de Informação(-)	Melhorar organização do acervo
3.3.01	Biblioteca como Lugar(-)	Localização ruim
3.3.02	Controle de Informação(-)	Falta de equipamentos; Demanda por materiais específicos
3.3.03	Controle de Informação(+)	Elogios a materiais específicos: jornais, revistas
3.3.03	Controle de Informação(-)	Demanda por materiais específicos: curiosidades, esportes
3.3.03	Biblioteca como Lugar(-)	Falta de local - estudo/leitura individual
3.3.04	Atendimento(+)	Não consta
3.3.04	Atendimento(-)	Adequar horário de funcionamento
3.3.04	Controle de Informação(-)	Demanda por materiais específicos: vampiros

3.3.04	Controle de Informação(+)	Facilidade para encontrar livros/materiais; Elogios ao empréstimo de livros/materiais
3.3.05	Atendimento(+)	Atendimento a público variado
3.3.05	Controle de Informação(+)	Acervo bem variado
3.3.05	Biblioteca como Lugar(-)	Falta de silêncio
3.3.05	Biblioteca como Lugar(+)	Local agradável/confortável
3.3.06	Atendimento(+)	Atendentes simpática(o)s
3.3.06	Biblioteca como Lugar(+)	Local agradável/confortável
3.3.07	Controle de Informação(+)	Elogios gerais ao acervo
3.3.07	Biblioteca como Lugar(+)	Elogios gerais - local
3.3.07	Biblioteca como Lugar(-)	Demandas gerais - local
3.3.08	Controle de Informação(+)	Elogios gerais ao acervo; Existência de bons computadores

3.3.08	Controle de Informação(-)	Atualizar acervo
3.3.09	Biblioteca como Lugar(-)	Ampliar eventos/projetos (incentivo à leitura): tela digital
3.3.09	Atendimento(-)	Demandas gerais: xerox
3.3.09	Controle de Informação(+)	Elogios à rede (Internet)
3.3.09	Controle de Informação(-)	Crítica ao empréstimo de livros/materiais; Melhorar organização do acervo
4.1.01	Controle de Informação(+)	Elogios gerais ao acervo; Elogios a materiais específicos
4.1.01	Controle de Informação(-)	Melhorar organização do acervo; Demanda por materiais específicos: gibis/quadrinhos
4.1.01	Biblioteca como Lugar(+)	Local agradável/confortável; Silencioso para concentração
4.1.02	Controle de Informação(+)	Elogios gerais ao acervo; Elogios a materiais específicos
4.1.02	Controle de Informação(-)	Atualizar acervo; Melhorar organização do acervo
4.1.02	Biblioteca como Lugar(-)	Reformar/trocar mobiliário; Falta de limpeza no local: banheiros

4.1.03	Controle de Informação(+)	Elogios ao empréstimo de livros/materiais; Elogios a materiais específicos: poesia, astronomia
4.1.03	Controle de Informação(-)	Atualizar acervo; Demanda por materiais específicos
4.1.04	Controle de Informação(+)	Elogios gerais ao acervo; Existência de bons computadores
4.1.04	Controle de Informação(-)	Atualizar acervo; Falta de equipamentos; Demanda por materiais específicos
4.1.04	Biblioteca como Lugar(-)	Melhorar/reformar local da biblioteca
4.1.04	Biblioteca como Lugar(+)	Elogios a eventos/projetos (incentivo à leitura)
4.1.05	Atendimento(+)	Atendentes atencioso(a)s; Bom entendimento das demandas do(a)s leitor(a)s
4.1.05	Biblioteca como Lugar(-)	Melhorar/reformar local da biblioteca; Reformar/trocar mobiliário; Demandas gerais - local
4.1.05	Biblioteca como Lugar(+)	Silencioso para concentração; Elogios à infraestrutura
4.1.05	Controle de Informação(+)	Existência de bons computadores; Elogios gerais ao acervo; Elogios a materiais específicos: gibis/quadrinhos
4.1.05	Controle de Informação(-)	Atualizar acervo; Demanda por materiais específicos: gibis/quadrinhos

4.1.06	Atendimento(-)	Falta de atendentes
4.1.06	Controle de Informação(+)	Elogios gerais ao acervo
4.1.06	Controle de Informação(-)	Atualizar acervo; Falta de equipamentos
4.1.06	Biblioteca como Lugar(-)	Demandas gerais - local: lousas ; Melhorar/reformar local da biblioteca; Reformar/trocar mobiliário
4.1.06	Biblioteca como Lugar(+)	Elogios gerais - local; Elogios a eventos/projetos (incentivo à leitura)