

ANEXO B – FORMULÁRIO DE INDICADORES DE IMPACTOS DA PESQUISA

Autor(a): Karla Daniele Soares Silva

Orientador(a): Denis Renato Oliveira

Programa de Pós-Graduação em: Administração Pública

Título do trabalho: MAPEAMENTO DE PROCESSOS COMO ESTRATÉGIA PARA A GESTÃO
PATRIMONIAL EM UMA SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL DE ENSINO DO ESTADO DE MINAS
GERAIS

Ação Climática:

- ☐ Agricultura de baixa emissão de carbono
- ☐ Uso sustentável da água e do solo
- ☐ Produção orgânica e sustentável
- ☐ Bioenergia, compostagem, biodigestores
- ☐ Energia limpa e renovável
- ☐ Eficiência energética ou inovação ambiental
- ☐ Manejo de resíduos ou recuperação de áreas degradadas
- ☒ Não se aplica.

Tipos de Impactos:

☒ sociais ☐ tecnológicos ☒ econômicos ☐ culturais ☐ outros: _____

Áreas Temáticas da Extensão:

- | | |
|--|---|
| ☐ 1. Comunicação | ☐ 5. Meio ambiente |
| ☐ 2. Cultura | ☐ 6. Saúde |
| ☐ 3. Direitos humanos e justiça | ☐ 7. Tecnologia e produção |
| ☒ 4. Educação | ☐ 8. Trabalho |

Objetivos de Desenvolvimento sustentável (ODS) da ONU impactados

- | | |
|---|--|
| ☐ 1. Erradicação da pobreza | ☐ 10. Redução das desigualdades |
| ☐ 2. Fome zero e agricultura sustentável | ☐ 11. Cidades e comunidades sustentáveis |
| ☐ 3. Saúde e Bem-estar | ☐ 12. Consumo e produção responsáveis |
| ☒ 4. Educação de qualidade | ☐ 13. Ação contra a mudança global do clima |
| ☐ 5. Igualdade de Gênero | ☐ 14. Vida na água |

- | | |
|---|--|
| ☐ 6. Água potável e Saneamento | ☐ 15. Vida terrestre |
| ☐ 7. Energia Acessível e Limpa | ☒ 16. Paz, justiça e instituições eficazes |
| ☐ 8. Trabalho decente e crescimento econômico | ☒ 17. Parcerias e meios de implementação |
| ☒ 9. Indústria, Inovação e Infraestrutura | ☐ 18. Igualdade Étnico-Racial |

Impactos sociais, tecnológicos, econômicos e culturais

A pesquisa analisou a influência da aplicação da técnica de mapeamento de processos na melhoria da gestão patrimonial dos bens permanentes adquiridos pelas caixas escolares das escolas estaduais de Minas Gerais, com foco na circunscrição de uma Superintendência Regional de Ensino. Os resultados identificaram fragilidades relacionadas à morosidade processual, à burocracia, às inconsistências documentais, ao retrabalho, à insuficiência dos mecanismos de monitoramento e à baixa integração entre a Secretaria de Estado de Educação, as Superintendências Regionais de Ensino e as unidades escolares. O mapeamento dos processos *AS-IS* possibilitou a identificação de gargalos e pontos críticos, enquanto a construção do processo *TO-BE* permitiu propor melhorias voltadas à padronização dos procedimentos, à definição de responsabilidades, ao fortalecimento do controle patrimonial, ao aprimoramento do monitoramento e à integração entre os diferentes níveis administrativos. Os impactos decorrentes dos resultados são predominantemente institucionais e administrativos, com potencial de aplicação nas escolas estaduais e nos órgãos responsáveis pela gestão patrimonial, podendo contribuir para a redução do tempo de tramitação, das devoluções para correção documental e do retrabalho, além do aumento da regularidade dos registros patrimoniais e da confiabilidade das informações. O trabalho apresenta impacto social indireto ao favorecer melhores condições de gestão dos recursos públicos destinados à educação e, consequentemente, contribuir para o adequado funcionamento das unidades escolares e para a qualidade dos serviços educacionais ofertados à população. O território potencialmente impactado compreende a área de atuação da Superintendência Regional de Ensino estudada, com possibilidade de replicação das melhorias em outras SREs e escolas estaduais de Minas Gerais. Quanto ao caráter extensionista, os resultados possuem potencial de transferência e aplicação prática junto à sociedade por meio do aperfeiçoamento da gestão dos recursos públicos educacionais, tendo como público beneficiário indireto estudantes, profissionais da educação e comunidades escolares. Os impactos relacionam-se principalmente às áreas temáticas de Educação e Tecnologia e Produção, conforme a Política Nacional de Extensão. Também apresentam

alinhamento aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 4 – Educação de Qualidade, 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura, 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes e 17 – Parcerias e Meios de Implementação, ao contribuir para o fortalecimento da gestão educacional, da inovação organizacional, da eficiência institucional, da transparência e da articulação entre os diferentes atores envolvidos na administração pública educacional.

Social, technological, economic and cultural impacts

The research analyzed the influence of applying process mapping techniques to improve the asset management of permanent goods acquired by school councils of state schools in Minas Gerais, focusing on the jurisdiction of a Regional Education Superintendency. The results identified weaknesses related to process delays, bureaucracy, documentary inconsistencies, rework, insufficient monitoring mechanisms, and limited integration among the State Department of Education, Regional Education Superintendencies, and schools. The mapping of the *AS-IS* processes enabled the identification of bottlenecks and critical points, while the development of the *TO-BE* process made it possible to propose improvements aimed at standardizing procedures, defining responsibilities, strengthening asset control, improving monitoring, and integrating different administrative levels. The impacts resulting from the findings are predominantly institutional and administrative, with potential application in state schools and in the agencies responsible for asset management. These improvements may contribute to reducing processing times, the return of cases for documentary corrections, and rework, while increasing the regularity of asset records and the reliability of information. The study also has an indirect social impact by promoting better management of public resources allocated to education and, consequently, contributing to the proper functioning of schools and the quality of educational services provided to the population. The potentially impacted territory encompasses the area of operation of the Regional Education Superintendency under study, with the possibility of replicating the proposed improvements in other Regional Education Superintendencies and state schools throughout Minas Gerais. Regarding its extension-related dimension, the findings have potential for transfer and practical application within society through the improvement of public educational resource management, with students, education professionals, and school communities as indirect beneficiaries. The impacts are primarily related to the thematic areas of Education and Technology and Production, in accordance with the Brazilian National Extension Policy. The findings are also aligned with the United Nations Sustainable Development Goals (SDGs) 4 – Quality Education, 9 – Industry, Innovation and Infrastructure, 16 – Peace, Justice and Strong Institutions, and 17 – Partnerships for the Goals, by contributing to the strengthening of educational management, organizational innovation, institutional efficiency, transparency, and coordination among the different stakeholders involved in public educational administration.

Assinatura Discente

Assinatura Orientador

Obs.: As assinaturas devem ser realizadas por meio da plataforma Gov.br,
ICPEdu ou outra autenticável que contenha data.